# Die Zukunft des Backup‘s ist online

Wir bieten Ihnen die Lösung um Ihr tägliches Backup einfach, schnell und zuverlässig durchzuführen. Nutzen Sie die Möglichkeiten unserer modernen und sicheren ICO Online-Backup-Lösung, um auf Ihre wichtigen Unternehmensdaten bei einem Datenverlust oder kompletten Ausfall Ihrer IT zurückgreifen zu können.

Wir speichern die Daten sowohl lokal in Ihrem Hause, wie auch in zwei unabhängigen, deutschen Rechenzentren auf ICO eigenen Serversystemen. Selbst bei lokalen „Katastrophen“ wie z. B. ein Feuer oder Überschwemmung sind Ihre Daten in unserem Rechenzentrum sicher gespeichert.

Mit unserem einzigartigen „Recover anywhere“ Konzept (Disaster Recovery as a Service - DRaaS) können wir Ihre Daten im Notfall sogar in einem unserer Rechenzentren wiederherstellen und Ihnen die kompletten Serversysteme in Ihrem Netzwerk per VPN zur Verfügung stellen. So können bei einem Ausfall einer Serverhardware auch kurzfristig die Dienste des Servers wiederhergestellt werden – und das sicher und völlig transparent für den Benutzer. Auf Wunsch können wir die Serversysteme auch auf einer von der ICO bereitgestellten Hardware direkt in ihrem Hause wieder in Betrieb nehmen. Mit diesem speziellen Service bieten wir Ihnen die Sicherheit, in einem „Katastrophen-Fall“ schnell wieder auf Ihre Serversysteme zurückgreifen zu können – ob per VPN oder direkt in Ihrem Hause.

# Mieten statt kaufen

Unsere Online-Backup-Lösung wird über eine monatliche Pauschale abgerechnet. Hier zahlen Sie nur die Menge an Daten, die Sie sichern möchten. Sie benötigen keine Hardware wie Backupserver oder NAS Systeme für die Daten. Sie müssen nicht regelmäßig Verbrauchsmaterialien wie USB-Festplatten, DVDs oder Bänder kaufen. Sie benötigen keine extra Software oder irgendwelche Agents für Dienste wie z. B. Datenbanken oder ein MS Exchange Server.

***Alles was Sie für Ihr Backup benötigen ist in unserem monatlichen Pauschalpreis inklusive!***

## Sicherheit wird bei uns GROSS geschrieben

Selbstverständlich wird Ihr Backup mit einem von Ihnen individuell festgelegten Passwort verschlüsselt. Nur wer das Passwort kennt, kann Daten überhaupt wiederherstellen.

Die gesamte Datenübertragung findet verschlüsselt statt. Jeder Kunde hat einen eigenen „Speichercontainer“ auf unseren Serversystemen. Zugriff auf andere (natürlich verschlüsselt abgelegte) Kundendaten ist damit ausgeschlossen.

Die Wiederherstellung ist nur über für den Kunden registrierte Agents möglich. Ein Zugriff auf die Daten über eine Internetseite ist nicht möglich. Und natürlich wird für jede Wiederherstellung auch das persönliche Passwort benötigt.

Ihre Daten werden auf bis zu drei unabhängigen Systemen gespeichert. Ein Totalverlust der Daten ist damit unmöglich.

## Sicherheitsvorsprung Online-Backup gegenüber einem normalen Backup

Bei einem Online-Backup ist ein theoretischer Zugriff auf Unternehmensdaten möglich. Deshalb wird hier von vorne herein sehr großen Wert auf Sicherheit gelegt. Alle Daten und Verbindungen sind verschlüsselt und mit Passwörtern geschützt. Alle Zugriffe auf die Daten werden mitprotokolliert.

Bei einem herkömmlichen Backup ist das anders. Was würde passieren, wenn ein Einbrecher ein Backup-NAS oder Ihren Backupserver stehlen würde? Oder was wäre, wenn eine USB-Festplatte oder Backup-Band mit Ihren Daten auf dem Weg zum Bankschließfach verloren ginge?
Jeder hätte vollen Zugriff auf Ihren kompletten Datenbestand – und das ggf. sogar ohne, dass Sie es überhaupt bemerken!

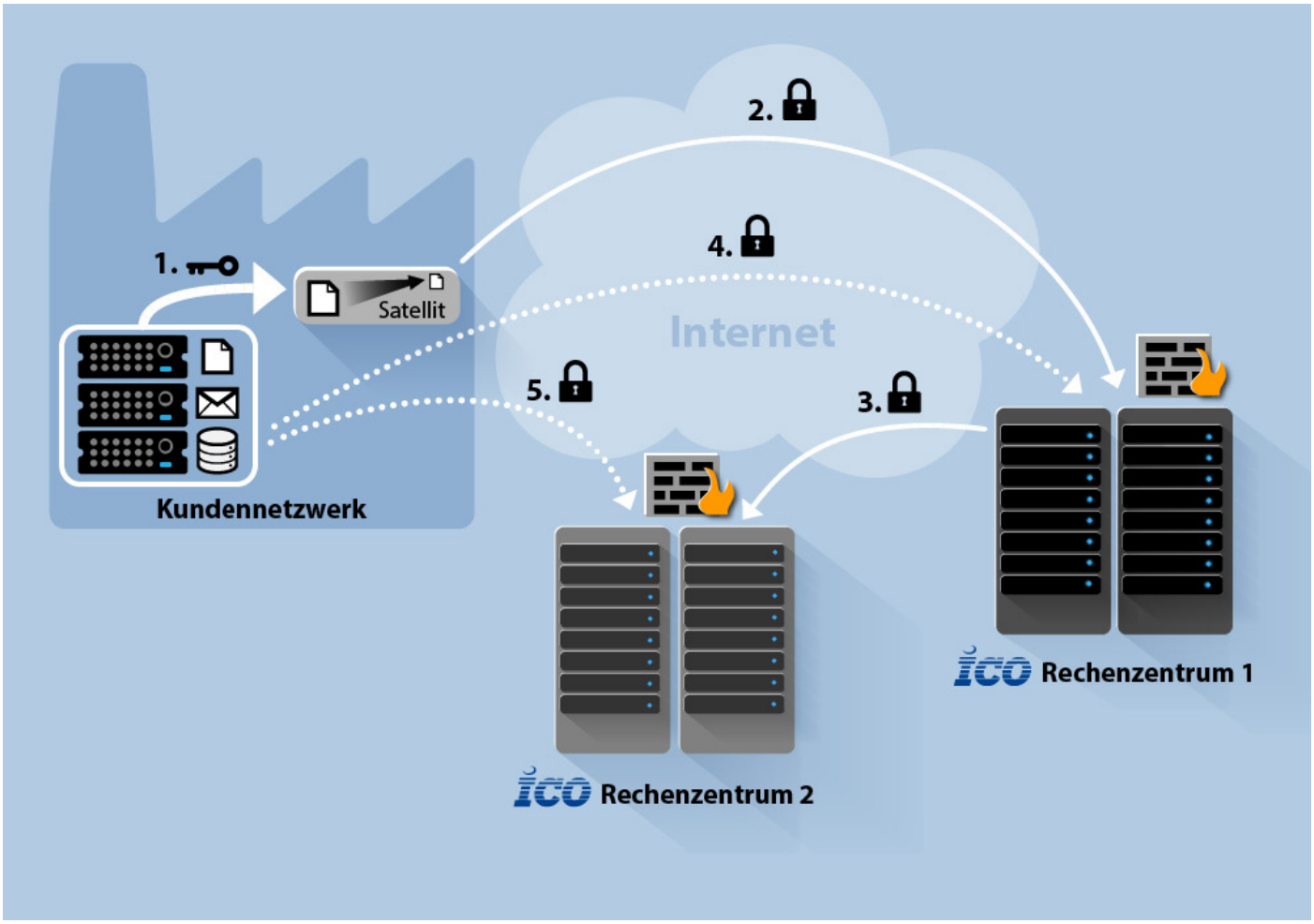
Auch Wiederherstellungszeiten werden bei einem lokalen Backup oft unterschätzt. Eine Wiederherstellung von Bändern kann mitunter einige Stunden in Anspruch nehmen. Und haben Sie bei einem Brand oder Wasserschaden im Serverraum überhaupt noch ein Bandlaufwerk, mit dem Sie die Daten wiederherstellen können?

## Alle **Vorteile** der ICO Online-Backup-Lösung auf einen Blick

- **Keine Kosten für Hardware, Software** (auch Agents inkl.) **oder Verbrauchsmaterial**
- **Zentrales Management über verschlüsselte Internetseite**
- **Einfache Inbetriebnahme und geringer Wartungsaufwand**
- **Daten werden verschlüsselt außer Haus an mehreren Standorten gelagert**
- **Umfangreiche Reports und Protokollierung**
- **Sicheres Wiederherstellungsverfahren** (mit Passwort verschlüsselt, registrierte Server)
- **Wiederherstellung auf beliebiger Hardware und an einem beliebigen Standort**
- **Persönlicher Ansprechpartner, Beratung und Service**

# Sicherung - Backup

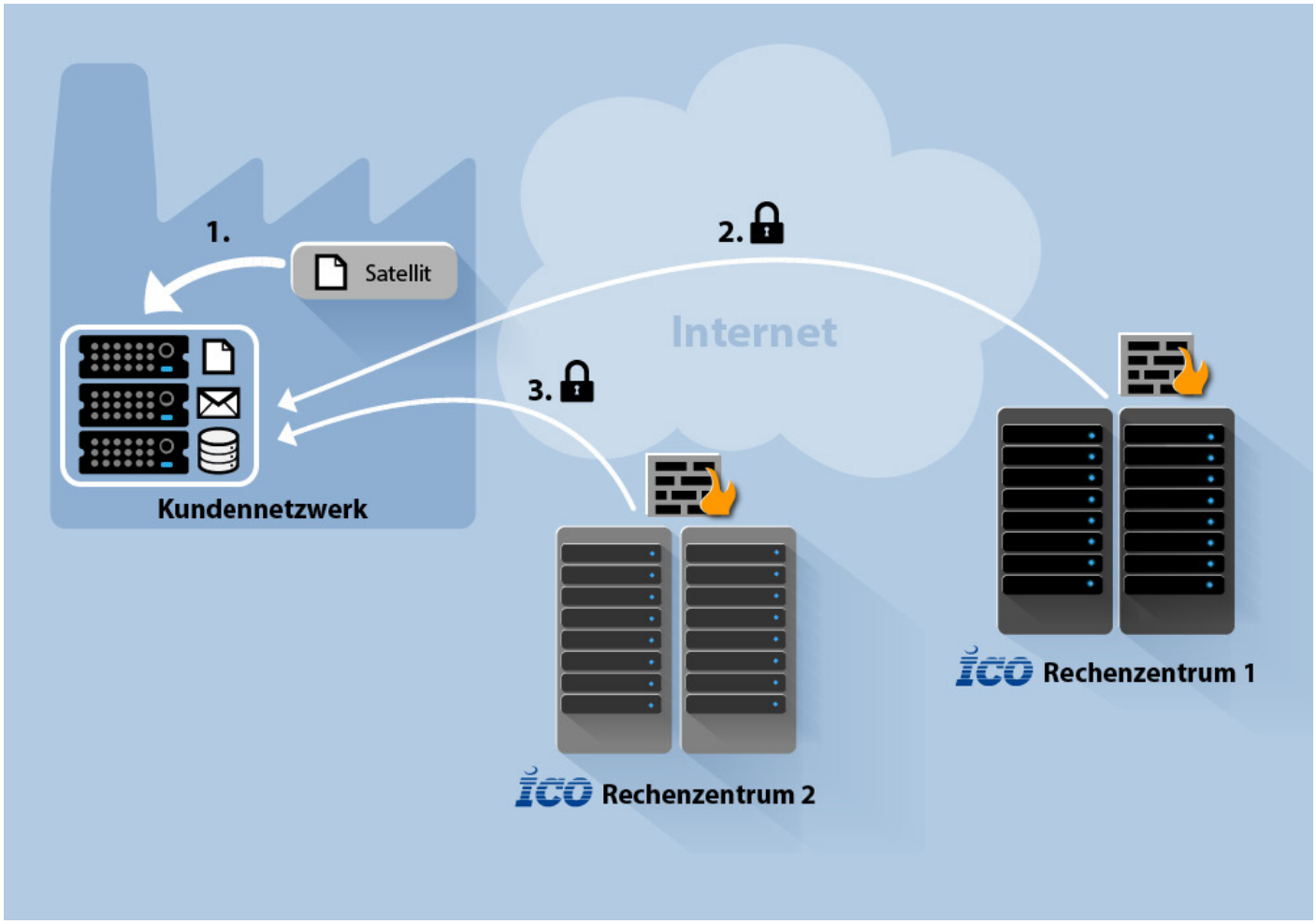
**Dreifache Redundanz Ihrer Daten**




1. Bevor Ihre Daten den Server verlassen, werden sie auf dem von Ihnen gewünschten Niveau geschützt: Verschlüsselung per 256-bit-AES (Advanced Encryption Standard), 128-bit-AES, 112-bit-3DES oder 128-bit-Blowfish.
   Die Kommunikation erfolgt über „encryption over the wire“ mit AES 128 bit Verschlüsselung zum lokalen Backupeinheit (Satellit) geschickt und dort gespeichert.
2. Anschließend werden die Daten nach vollendetem Backup in das Rechenzentrum repliziert.
3. Um die Daten redundant zu halten, werden Ihre Daten zusätzlich in das weitere Rechenzentrum gespiegelt
4. Falls der Satellit nicht erreichbar sein sollte, wird das Backup direkt in das erste Rechenzentrum geschickt.
5. Für den Fall, dass der Satellit und das erste Rechenzentrum nicht antworten, wird auch hier automatisch der Datenverkehr auf das Zweite Rechenzentrum umgeleitet

# Wiederherstellung - Restore

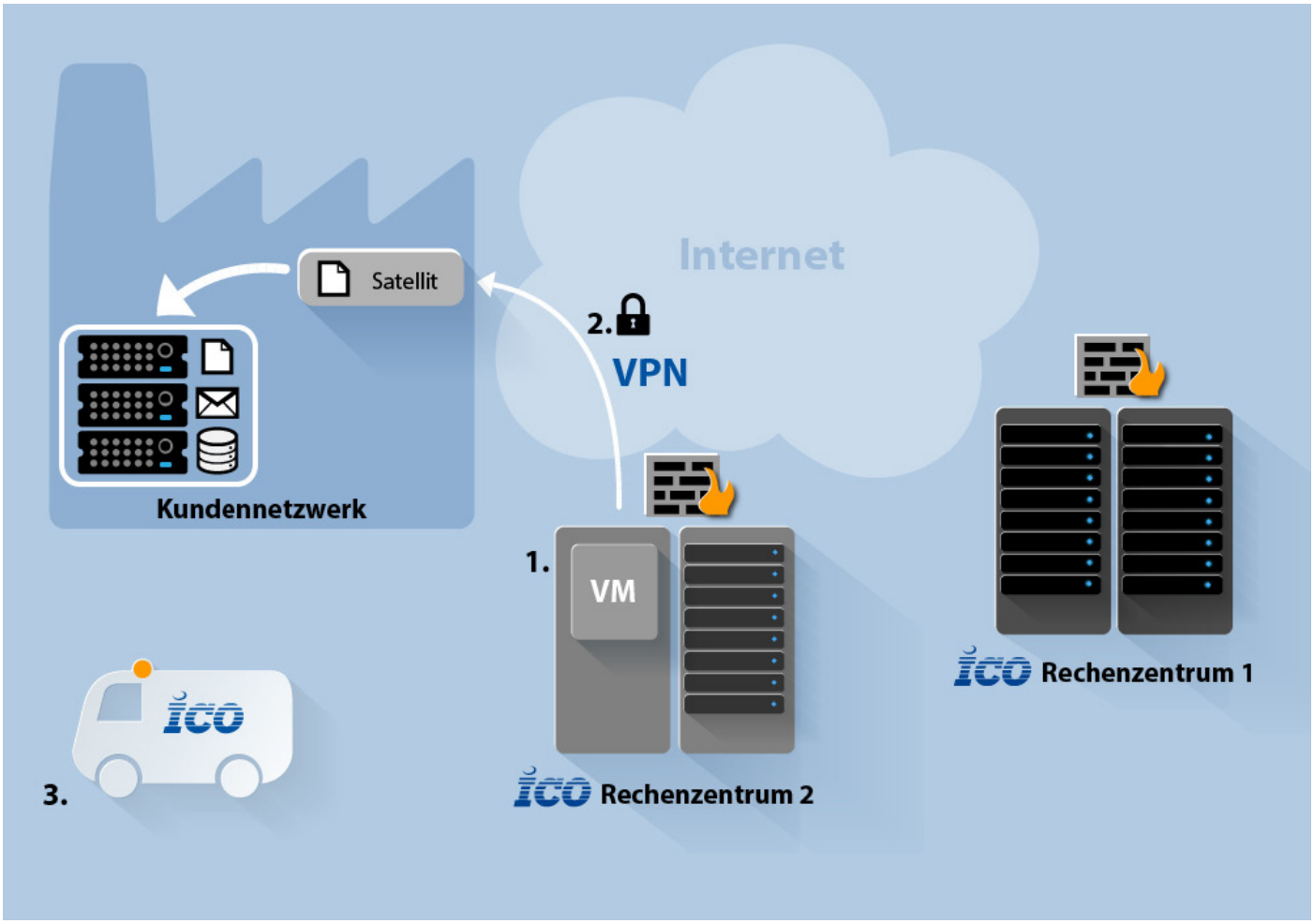
**Wiederherstellung >> Schnell und zuverlässig**




1. Ihre Daten werden vom Satelliten aus auf dem Ursprungsserver wiederhergestellt oder alternativ auch auf einem anderen registrierten Server Ihres Unternehmens.
2. Falls der Satellit nicht erreichbar ist, wird die Wiederherstellung aus dem ersten Rechenzentrum gestartet
3. Falls auch das erste Rechenzentrum nicht erreichbar ist, wird der Restore vom zweiter Rechenzentrum aus durchgeführt

# Wiederherstellung – Restore anywhere – DRaaS (Disaster Recovery as a Service)

**Im Notfall sind wir für Sie da!**




1. Ihre Server werden als virtuelle Maschinen in unserem Rechenzentrum wiederhergestellt.
2. Um eine Verbindung zu Ihrem Netzwerk herzustellen, wird ein VPN Tunnel etabliert ohne in Ihre bestehende Infrastruktur einzugreifen. Die Server stehen wie gewohnt für den Benutzer zur Verfügung. In der der Handhabe ändert sich nichts, sodass er wie gewohnt arbeiten kann.
3. Optional bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, die Systeme direkt in unserem Rechenzentrum auf von uns oder von Ihnen bereitgestellter Hardware wiederherzustellen. Diese Hardware liefern wir direkt in Ihr Unternehmen oder kann auf Wunsch auch abgeholt werden. Die Server stehen wie gewohnt für den Benutzer zur Verfügung. In der der Handhabe ändert sich nichts, sodass der Benutzer wie gewohnt arbeiten kann.

## Kontakt

Sie haben Fragen zu unserem Online-Backup?
Unser Serviceteam steht Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung!
Telefon: 06432 9130 30
Internet: www.ico.de/onlinebackup